

*haha!* maakt mooie grafische ontwerpen en ontwikkeld gebruiksvriendelijke websites. Van kleine lettertjes houdt *haha!* daarom niet. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook gemaakt zoals de ontwerpen en websites: duidelijk en gebruiksvriendelijk. Heeft u toch nog een vraag [neem dan gerust contact op](#).

1. De prijsopgave die *haha!* stuurt is 30 dagen geldig en de bedragen die worden genoemd zijn exclusief BTW. Specifieke betalingsafspraken in de offerte hebben voorrang op de afspraken in onze algemene voorwaarden.
2. *haha!* werkt volgens het 'vaste prijs' principe. Dit betekent dat de prijs gegarandeerd is. Deze garantie is er niet als wij na akkoord opdracht extra informatie ontvangen. Deze wijzigingen worden tegen meerprijs uitgevoerd. Extra kosten worden vooraf gemeld.
3. Optionele investeringen worden alleen uitgevoerd wanneer hier expliciet toestemming voor is gegeven. Dit geldt ook voor extra werkzaamheden tijdens het ontwikkel traject. Bij *haha!* krijgt u dus geen onverwachte factuur achteraf. Optionele investeringen dienen vooraf betaald te worden.
4. Alle bedragen onder de € 1.000,- worden achteraf gefactureerd behalve als het project langer dan 1 maand duurt. Bij projecten die langer dan 1 maand duren of bij projecten boven de € 1.000,- stuurt *haha!* een factuur naar ratio van het geleverde werk.
5. Een vlotte betaling kan *haha!* wel waarderen. De maximale betaaltermijn bedraagt 14 dagen. Daarna schakelt *haha!* een incassobureau in. Eventuele kosten hiervan plus de wettelijke rente van het te vorderen bedrag zijn voor rekening van de klant.
6. De door *haha!* ontwikkelde software, ontwerpen en adviezen zijn uitsluitend bedoeld voor de opdrachtgever. Het kopiëren, openbaar maken of voor andere commerciële doeleinden gebruiken mag niet zonder nadrukkelijke toestemming van *haha!*.
7. Niet tevreden? *haha!* hoort het graag en zo snel mogelijk. *haha!* houdt namelijk van tevreden klanten. Bij een melding gaan wij daarom zo snel mogelijk aan de slag. Daarnaast gaan wij ervan uit dat als er fouten zijn, deze binnen 30 dagen worden gemeld na het versturen van factuur. Anders gaat de wijziging tegen meerprijs.
8. *haha!* verlaten? Dat is jammer! Meld het dan wel 4 weken voor einde contractdatum. Stuur een e-mail of een brief en wij denken graag mee over hoe de overgang zo soepel mogelijk kan verlopen.
9. *haha!* kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals gevolg schade of gederfde winst. Bij directe schade kan de schadevergoeding nooit meer bedragen dan het geoffreerde bedrag van het bewuste onderdeel.

*haha!* werkt met veel plezier aan de promotie en ontwikkeling van websites. Hierbij hanteert *haha!* plezierige maar ook duidelijke spelregels. *haha!* kan het waarderen als klanten deze regels vooraf lezen.

Zoetermeer, 2 april 2015.